

BASES LEGALES DE LA PROMOCIÓN “BLACK FRIDAY”

1.- EMPRESAS ORGANIZADORAS

Las entidades mercantiles TotalEnergies Mercado España, S.A.U. y TotalEnergies Clientes, S.A.U., con domicilio de ambas en Oviedo, Plaza de los Ferroviarios Asturianos nº 1, 33012; y provistas, respectivamente, de CIFs nº A-33543547 y A-95000295 (en adelante, conjuntamente, “TotalEnergies”), organizan la presente promoción denominada “BLACK FRIDAY” (en adelante la “PROMOCIÓN”) que se regirá por las siguientes Bases Legales.

2.- OBJETO DE LA PROMOCIÓN

El objeto de la PROMOCIÓN es incentivar, durante el periodo de vigencia de la misma, las nuevas contrataciones de electricidad y/o gas, mediante la aplicación de regalo de kWh equivalente a un mes de consumo de ambas energías.

3.- ÁMBITO DE APLICACIÓN

Promoción aplicable a nuevos contratos de suministro de luz y/o gas que se suscriban en todo el territorio nacional, siempre y cuando se trate de clientes de electricidad domésticos con tarifa de acceso 2.0TD y potencias contratadas inferiores a 15 kW y clientes de gas domésticos con tarifas RL1, RL2, RLTB1 y RLTB2 (excluidos los consumidores con bono social).

4.- ÁMBITO TEMPORAL DE LA PROMOCIÓN

La presente Promoción será válida para contrataciones realizadas entre el 16 de Noviembre y el 7 de Diciembre de 2023.

TotalEnergies podrá ampliar, si así lo estima conveniente, el periodo de vigencia de la Promoción, comunicándolo en la web <https://www.totalenergies.es/es/hogares>

5.- MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Para beneficiarse de esta PROMOCIÓN, los interesados deberán cumplir los requisitos establecidos en el apartado Ámbito de Aplicación así como los siguientes:

- Ser mayor de edad
- Contratar con TotalEnergies el suministro de luz y/o gas a través del canal de atención al cliente, oficinas comerciales propias y web propia de TotalEnergies.
- Estar al corriente de pagos en todos los contratos suscritos con TotalEnergies

- Para los **clientes que contraten solo electricidad, o bien que tengan contratado el suministro de gas y contraten el suministro eléctrico para el mismo punto de suministro**: la Promoción consiste en un mes gratis en el consumo de electricidad, consistente en un consumo de 200kWh.
- Para los **clientes que contraten solo gas, o bien que tengan contratado el suministro eléctrico y contraten el gas para el mismo punto de suministro**: la Promoción consiste en un mes gratis en el consumo de gas, consistente en un consumo de 250kWh para tarifas RL.1/RLTB.1, y un consumo de 550kWh para tarifas RL.2/RLTB.2

- Para los **clientes que contraten luz y gas para el mismo punto de suministro**: la PROMOCIÓN consiste en un mes gratis de consumo de cada una de las energías contratadas, consistente en un consumo de 200kWh para electricidad y un consumo de gas de 200kWh para tarifas RL.1/RLTB.1 y de 500kWh para tarifas RL.2/RLB.2

Esta PROMOCIÓN será válida para todos los planes de electricidad y gas.

La Promoción de estos meses gratis de consumo se aplicará a través del Programa de Puntos a través de regalo de kWh.

El Cliente disfrutará de la PROMOCIÓN una vez transcurridos 100 días desde la activación de cada uno de los contratos, siempre y cuando el contrato que ha dado lugar a la participación en la PROMOCIÓN continúe activo.

No podrán beneficiarse de esta PROMOCIÓN empleados del Grupo TotalEnergies, ni aquellas personas que mantengan una relación laboral, directa o indirecta, con alguna de las empresas del Grupo TotalEnergies.

Tampoco podrá beneficiarse de esta PROMOCIÓN aquella persona que fuera cliente de TotalEnergies y no estuviera al corriente de pagos en el momento en que deba aplicarse la PROMOCIÓN.

6.- FISCALIDAD

Los precios que se apliquen en las facturas tendrán el tratamiento fiscal que se derive de la normativa vigente en el momento de su devengo y que resulte de aplicación.

7.- DEPÓSITO Y ACCESIBILIDAD

Las Bases Legales de la Promoción quedan publicadas y accesibles a todos los interesados y público en general en la siguiente dirección: <https://totalenergies.es/sites/default/files/2023-11/blackfriday23.pdf>

8.- ACEPTACIÓN DE LAS BASES LEGALES Y POSIBILIDAD DE CAMBIOS EN LAS MISMAS

Con su participación en la Promoción el interesado acepta las Bases Legales.

El interesado acepta que TotalEnergies pueda aplazar, acortar, prorrogar, modificar, cancelar o suspender la Promoción, sin que ello implique ninguna responsabilidad para TotalEnergies, quien lo comunicará tan pronto como sea posible en la web <https://www.totalenergies.es/es/hogares>

TotalEnergies queda facultada para resolver cualquier contingencia no prevista en las presentes Bases Legales, así como para interpretar las mismas, sin perjuicio de lo señalado en el apartado 12 en caso de controversia.

9.- TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La empresa responsable del tratamiento de sus datos es la empresa organizadora, cuyos datos figuran en el Apartado 1 de estas Bases Legales. La empresa organizadora se toma muy en serio la protección de su privacidad y de tus datos personales. Por lo tanto, tu información personal se conserva de forma segura y se trata con el máximo cuidado. De conformidad con lo establecido en la normativa aplicable en materia de protección de datos, y concretamente en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, cada interesado, con la aceptación de estas Bases Legales consiente que los datos personales facilitados para la participación en esta

Promoción sean tratados por la empresa organizadora para tramitar la participación en la misma.

Los Interesados garantizan que los datos personales facilitados son veraces y se hacen responsables de comunicar a la empresa organizadora cualquier modificación de los mismos. La empresa organizadora se reserva el derecho a excluir de la presente promoción a todo interesado que haya facilitado datos falsos. Se recomienda tener la máxima diligencia en materia de Protección de Datos mediante la utilización de herramientas de seguridad, no pudiéndose responsabilizar a la empresa organizadora de sustracciones, modificaciones o pérdidas de datos ilícitas. Los Interesados tienen derecho a (i) acceder a sus datos personales, así como a (ii) solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión, (iii) solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, (iv) oponerse al tratamiento de sus datos y (v) solicitar su portabilidad. Los Interesados pueden ejercer todos estos derechos en la siguiente dirección de email cclopd@totalenergies.com indicando en el asunto "Promoción BlackFriday".

Del mismo modo, cuando el interesado considere que la empresa organizadora ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos, podrá reclamar ante el Delegado de Protección de Datos (dpd.es@totalenergies.com) o ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Para más información, consultar <https://www.totalenergies.es/es/hogares/politica-deprivacidad>.

10.- LIMITACIONES

Si se evidenciase que cualquiera de los interesados no cumple con los requisitos exigidos en las presentes Bases Legales, o los datos proporcionados para beneficiarse de la misma no fueran válidos, su participación se considerará nula y quedarán automáticamente excluidos de la Promoción.

11.- EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

A título enunciativo, pero no limitativo, TotalEnergies no se responsabiliza de las posibles pérdidas, robos, retrasos o cualquiera otra circunstancia imputable a terceros que puedan afectar al desarrollo de la presente Promoción, así como tampoco se responsabiliza del uso que haga el interesado de esta Promoción. No asumimos la responsabilidad en casos de fuerza mayor o caso fortuito que pudieran impedir la realización de la Promoción o el disfrute de la misma. En caso de que esta Promoción no pudiera realizarse, bien por fraudes detectados en la misma, errores técnicos, o cualquier otro motivo que no esté bajo el control de la empresa organizadora y que afecte al normal desarrollo de la misma, nos reservamos el derecho a cancelar, modificar, o suspender la misma, incluyendo la página web de participación.

12.- LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE

La interpretación y el cumplimiento de las Bases Legales se regirán por la legislación española. Para cualquier divergencia que pueda surgir de la interpretación o aplicación de las presentes Bases Legales o la Promoción, los interesados se someten a la jurisdicción y competencia de los juzgados y tribunales del lugar del punto de suministro.

Fecha última actualización: 16/11/2023